

# **CONDICIONES GENERALES DE ALQUILER DE AUTOCARAVANAS**

LA FIRMA DE LA RESERVA DE ALQUILER SUPONE LA ACEPTACIÓN POR PARTE DEL ARRENDATARIO DE LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

## **1. -CONDUCTOR Y CONDUCTORES ADICIONALES:**

**1.1** El arrendatario conductor y, en su caso, los posibles conductores adicionales deberán ser mayores de **25 años** y estar en posesión del permiso de conducir en vigor de la clase **B** con más de **2 años** de antigüedad. En caso de no ser residente de la Unión Europea deberá de estar en posesión del permiso de conducir internacional en vigor.

**1.2** Únicamente podrán conducir la autocaravana el arrendatario conductor y los conductores adicionales autorizados. Antes de retirar la autocaravana, el conductor y conductores adicionales deberán presentar en el centro de alquiler el mencionado permiso de conducción y DNI en vigor durante la vigencia del alquiler.

**1.3** Si en el momento de la entrega de la autocaravana alquilada no se dispone del permiso de conducir vigente y apto para conducir el vehículo alquilado, se aplicarán las condiciones de anulación pertinentes.

**1.4** Salvo excepciones pactadas entre ambas partes, la autocaravana únicamente podrá ser retirada por la persona contratante.

**1.5** Deberán aportar DNI en vigor todas las personas que viajen en la autocaravana.

**1.6** En ningún caso el arrendatario subarrendará, cederá o alquilará la autocaravana arrendada.

**1.7** Serán responsables de cualquier anomalía o daño por vandalismo, mala fé o mal uso de la auto caravana todos los ocupantes que figuran en contrato por igual y serán denunciados en los organismos competentes.

**1.8** El arrendador únicamente podrá circular con el vehículo en **Lanzarote** salvo autorización expresa por escrito.

**1.9** Se entregará documentación compulsada de la autocaravana, en caso perdida, tendrá que ser abonada por el arrendatario el importe de **100 €** euros.

**1.10** La pérdida de llaves por parte del arrendatario, tendrá que ser abonada por parte del arrendatario el importe de **300 €**.

## **2.- RESERVA, PAGO Y FIANZA:**

**2.1** El titular del contrato de alquiler y el titular de la tarjeta bancaria deberán estar presentes así mismo para la firma del documento, en la que se aportarán los siguientes documentos en vigor: carnet de conducir, DNI, tarjeta de crédito para depositar la fianza correspondiente.

**2.2** El alquiler **mínimo** es de **3 días**, pudiendo variar en función de la época del año.

**2.3** Para confirmar la reserva se deberá abonar el **50 %** del importe total del alquiler.

**2.4** El importe restante deberá ser abonado antes de la retirar de la autocaravana.

**2.5** En previsión de los posibles daños o desperfectos que pudieran ocasionarse a la autocaravana, es necesario depositar una fianza antes de retirar la autocaravana, que deberá ser abonado mediante tarjeta de crédito el importe de **700 €** euros.

**2.6** Una vez devuelta la autocaravana, la misma será examinada por el responsable de la empresa arrendadora y, en el caso de que no existan daños o desperfectos, la fianza será devuelta al arrendatario en el plazo máximo de **5 días hábiles** desde la devolución de la autocaravana. Si existen daños o desperfectos y los mismos no pueden ser evaluados de forma inmediata, el arrendador dispondrá de un plazo de **30 días** para valorarlos, realizar la liquidación y devolver, si procede, la fianza o bien, reclamar la diferencia entre la fianza y el importe final de los daños o desperfectos. El arrendatario acepta el pago de la diferencia si el importe de los daños o desperfectos es superior al valor de la fianza depositada.

## **3.- CANCELACIONES:**

**3.1** En el caso de que el cliente cancele la reserva realizada, se aplicarán las siguientes penalizaciones sobre la señal recibida al confirmar la reserva:

- Hasta **20 días** antes de la fecha de inicio del alquiler se penaliza con un **30 %** del importe de la reserva.

- Entre **19 y 10 días** antes de la fecha de inicio del alquiler se penaliza con un **50 %** del importe de la reserva.

- Menos de **10 días** antes de la fecha de inicio del alquiler y en el caso de no retirar el vehículo se penaliza con el **100 %** del importe de la reserva.

## **4.- ENTREGAS / DEVOLUCIONES / HORARIOS:**

**4.1** Las **entregas y devoluciones** de la autocaravana se realizará en las instalaciones de **AUTOCAMPER CANARIAS S.L.** en días y horarios acordados en el propio contrato de arrendamiento, si bien en general serán en días y horas abiertas al público, de **Lunes a Viernes de 10:00 a 19 horas**, los **Sábados y Domingos** únicamente se realizarán **devoluciones o entregas** de vehículos si previamente se ha alcanzado un acuerdo entre ambas partes que constará por escrito en la confirmación de la reserva y estará acondicionada a la disponibilidad del centro de alquiler, no asumiendo por tanto éste último compromiso alguno. El retraso en la **devolución** del vehículo se penalizará a razón de **25 €** euros por hora de retraso.

**4.2** La **entrega y devolución** en lugar diferente al domicilio del arrendador es posible, previo acuerdo entre ambas partes **sin coste adicional**, y estará acondicionada a la disponibilidad del centro de alquiler.

**4.3** Si el cliente quiere prolongar el arrendamiento de la autocaravana sobre las fechas establecidas, deberá comunicarlo al **CENTRO DE ALQUILER** con una antelación de **2 días** a la finalización del contrato. La eventual confirmación de la prórroga estará sujeta a la disponibilidad que en ese momento tenga la arrendadora, no asumiendo por tanto éste último compromiso alguno.

**4.4** Si por causa de fuerza mayor o fortuita ajena al arrendador (accidente, avería o similar) fuese imposible la entrega de la autocaravana en la fecha acordada, el arrendatario tendrá derecho a la devolución de la señal entregada en el momento de la reserva, renunciando a reclamar o exigir indemnización alguna.

**4.5** En caso de devolución de la autocaravana antes del fin del período de arrendamiento, o en el caso de períodos de alquiler no utilizados, no implicarán reembolso alguno al arrendatario.

**4.6** En caso de que ocurriera cualquier tipo de accidente fortuito que impidiera la continuación de sus vacaciones, el contrato se extingue automáticamente, no existiendo ningún tipo de reintegro del importe abonado ni de los días restantes de alquiler.

**4.7** La autocaravana se entrega con las revisiones y mantenimientos efectuadas, el **depósito de combustible lleno** y los neumáticos en perfecto estado, en caso de pinchazo o rotura de algún neumático durante el periodo de alquiler, el arrendatario se hará cargo de dicho coste sustituyéndolo por otro de la misma marca y modelo.

**4.8** La autocaravana **se devolverá con el depósito de combustible lleno**, de no ser así se le descontará de la fianza, la proporción de litros de gasoil a precio litro de gasolinera más próxima, además de un gasto de gestión de **10 €** euros

**4.9** Por renovación continuada de vehículos, nos reservamos el derecho de modificar el vehículo alquilado por otro de la misma categoría, superior o más moderno hasta el mismo día de la entrega.

## **5.- SEGURO:**

**5.1** **Todas nuestras autocaravanas disponen de seguro a todo riesgo con franquicia y asistencia en carretera 24 horas**

**5.2** La autocaravana objeto de este contrato se encuentra **asegurada según la ley**, con una fianza de **700 €** euros, por lo que, de resultar algún siniestro durante la vigencia del contrato de arrendamiento, el cliente soportará dicho importe, por cada parte del siniestro que considere el perito de la aseguradora, que desde ahora autoriza puede ser compensado en su caso con la fianza constituida. Serán de cuenta exclusiva del cliente las responsabilidades civiles que se deriven de hechos o circunstancias no contempladas como incluidas en la póliza.

**5.3** En el caso de siniestro, será de cuenta y cargo del arrendatario el coste derivado de los daños propios hasta el límite del valor correspondiente al importe de la franquicia, salvo que el culpable del accidente fuese el contrario y quede acreditado al cumplimentar debidamente el parte europeo de accidente. Los daños producidos por causa imputable al arrendatario y que no fuesen cubiertos por la compañía de seguro, serán de cuenta y cargo del arrendatario.

## **6.- LIMPIEZA:**

**6.1** La autocaravana se entregará limpia tanto en su interior como en su exterior y lista para su uso, con el depósito de aguas limpias lleno, el de aguas grises vacío y el depósito del WC químico vacío y limpio.

**6.2** Salvo la limpieza exterior de la autocaravana, el arrendatario deberá devolver el vehículo en el mismo estado, con el interior limpio, el depósito de aguas grises vacío y el depósito del WC químico vacío y limpio, en caso contrario, se cobrará al arrendatario **100 €** euros en concepto de limpieza del interior de la autocaravana, y otros **50 €** euros en concepto de vaciado y limpieza del WC químico.

**6.3** Está **PROHIBIDO FUMAR** en el interior de las autocaravanas, el incumplimiento de este punto por parte del arrendatario, tendrá una penalización de **300 €** euros sobre la fianza, en concepto de limpieza y desodorización del vehículo.

**6.4** Está **PROHIBIDO LLEVAR ANIMALES** en la autocaravana, el incumplimiento de este punto por parte del arrendatario, tendrá una penalización de **300 €** euros sobre la fianza, en concepto de limpieza y desinfección que este hecho puede producir **PROBLEMAS ALÉRGICOS** a futuros clientes.

## **7.- COMPLEMENTOS Y EXTRAS:**

**7.1** Deberán ser devueltos en buenas condiciones, la ausencia o desperfectos se descontará de la fianza depositada.

## **8.- MULTAS Y SANCIONES:**

**8.1** El arrendatario responderá de cualquier multa o sanción que le fuere impuesta por la autoridad competente durante el período de vigencia del alquiler.

**8.2** El arrendatario también responderá en el caso de que por causa imputable a él mismo, la autocaravana fuese retenida o embargada, corriendo además, con los posibles gastos y el lucro cesante durante el período de tiempo que dure la indisponibilidad de la autocaravana, aplicándose el pago del doble del precio por día de acuerdo con la tarifa vigente.

## **9.- ACCIDENTE, ROBO, DAÑOS, DESPERFECTOS:**

**9.1** En caso de accidente, robo, síntoma de avería o desperfecto, el arrendatario se compromete a comunicar esta circunstancia al arrendador de forma inmediata. La **NO** notificación podrá perjudicar la entrega a tiempo al siguiente arrendatario, por lo que el arrendatario deberá de abonar el importe equivalente a **100 €** por **día** necesitado para subsanar los daños.

**9.2** En caso de accidente, el arrendatario se compromete a tomar los datos personales del contrario y los eventuales testigos, tomar fotos del resultado del accidente y en el caso de culpabilidad del contrario, la aceptación firmada del mismo recogida en la "declaración amistosa de accidentes" o formulario de accidente europeo.

**9.3** En caso de robo, hurto o desaparición de la autocaravana, el arrendatario se compromete a presentar de forma inmediata la correspondiente denuncia ante la autoridad competente, haciendo llegar copia de la misma al arrendador de forma inmediata.

**9.4** El arrendatario deberá conservar en su poder las llaves del vehículo. El arrendatario se encargará de dejar siempre cerrado el vehículo. Todas las ventanas del vehículo (con excepción de la cabina) y claraboyas deberán permanecer cerradas en circulación. **El seguro no cubre el descuido.**

## **10.- USO:**

**10.1** El arrendatario se obliga al respeto de las obligaciones y limitaciones recogidas en las Leyes y, en especial, en el Código de Circulación vigente y se obliga, entre otras y a modo de ejemplo a:

No llevar a bordo más pasajeros que los autorizados en la documentación de la autocaravana ni exceder el peso máximo autorizado en la ficha técnica del mismo. No permitir que conduzcan la autocaravana otras personas distintas a él mismo o las adicionales expresamente autorizadas. Hacer uso de los sistemas de retención infantil de acuerdo con la legislación vigente. No participar en carreras o pruebas deportivas, empujar o remolcar, ni transitar con la autocaravana por cualquier terreno no adecuado que pueda dañarlo. No transportar en la autocaravana productos tóxicos, inflamables o ilegales, ni mercancías de cualquier tipo. No conducir la autocaravana bajo la influencia de drogas o alcohol, ni auxiliar a delincuentes.

## **11.- JUNTA ARBITRAL:**

**11.1** El presente contrato se basa en la buena fé de ambas partes. No obstante, y ante cualquier controversia o discrepancia que pudiera surgir en la aplicación o interpretación del mismo, ambas partes se someten a la Junta Arbitral de transporte de viajeros competente.

## **12.- VARIOS:**

**12.1** En el caso de que el arrendatario decida dejar un vehículo automóvil en nuestras instalaciones durante el tiempo de vigencia del alquiler, el arrendador únicamente custodiará las llaves del mismo, no haciéndose responsable en ningún caso de cualquier siniestro o contingencia que pudiese ocurrir como consecuencia de robo, vandalismo, incendio, inundación, etc.

## **13.- DATOS PERSONALES:**

**13.1** En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que sus datos personales quedarán incorporados y serán tratados en los ficheros de **AUTOCAMPER CANARIAS S.L.** con el fin de prestar el servicio pactado. Le informamos de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal, solicitándolo por escrito a través de la siguiente dirección de correo electrónico, email: [info@autocampercanarias.com](mailto:info@autocampercanarias.com).

## **!!! AVISO IMPORTANTE !!!**

Autocamper Canarias S.L. se reserve el derecho a cambiar las condiciones del contrato sin previo aviso.